

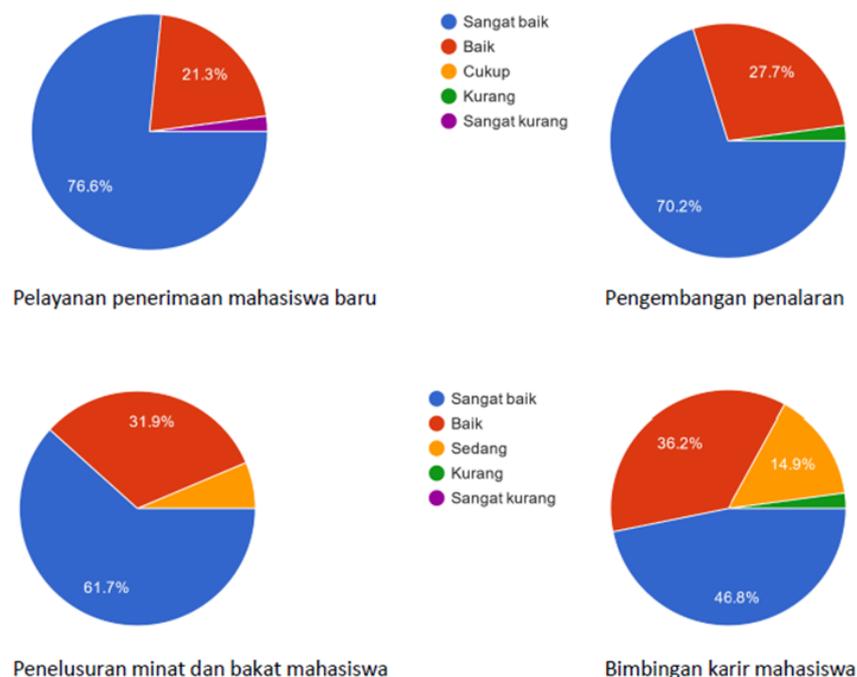
KEPUASAN LAYANAN KEMAHASISWAAN PRODI MMB

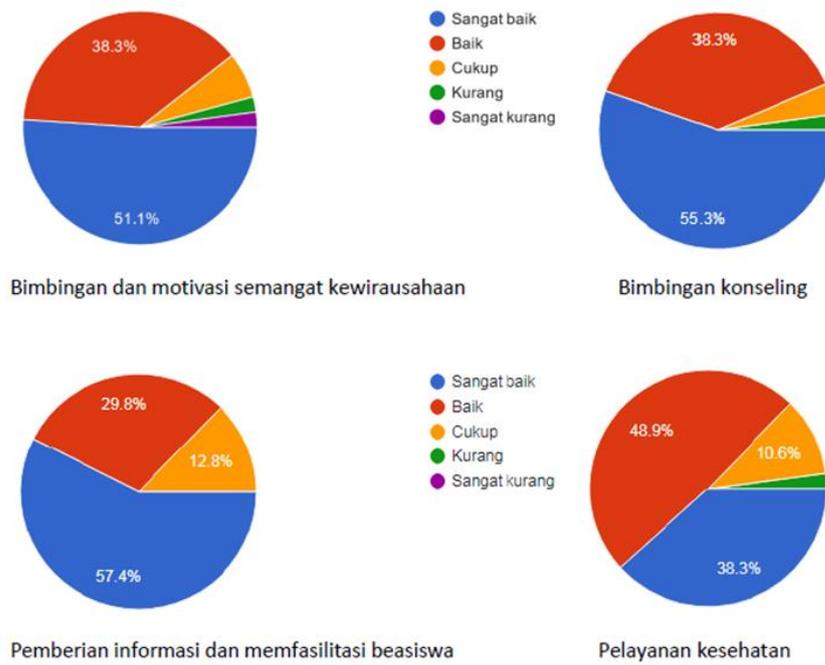
Pengukuran kepuasan terhadap layanan kemahasiswaan dilakukan menggunakan kuesioner yang dibagikan melalui grup mahasiswa untuk diisi oleh mahasiswa. Kuesioner tersebut menunjukkan bahwa:

1. 100% mahasiswa masuk melalui jalur PMB Magister dan Doktoral
2. Pelayanan terhadap sistem penerimaan mahasiswa dianggap sangat baik oleh 76,6% responden, baik berdasarkan 21,3% responden, dan 2,1% menyatakan sangat kurang.
3. Pada pengembangan penalaran seperti diskusi, seminar, dan sarasehan yang diadakan prodi, sebanyak 70,2% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 27,7% baik, dan 2,1% kurang.
4. Pada layanan bidang minat dan bakat, 61,7% mahasiswa menyatakan sangat baik, 31,9% menganggap sudah baik, dan 6,4% sedang.
5. Pada layanan bimbingan karir sesudah menyelesaikan studi S2, sebanyak 46,8% menyatakan sangat baik, 36,2% menganggap baik, 14,9% menyatakan cukup, dan 2,1% menyatakan kurang. Tingkat kepuasan pembimbingan karir bagi mahasiswa S2 masih cukup rendah karena rata-rata mahasiswa S2 sudah memiliki pekerjaan saat berkuliah di Prodi MMB.
6. Pada layanan bimbingan dan motivasi kewirausahaan bagi mahasiswa, sebanyak 51,1% mahasiswa menilai sangat baik, 38,3% menilai baik, 6,4% menilai cukup, dan masing-masing sebanyak 2,1% menilai kurang maupun sangat kurang.
7. Pada layanan bimbingan konseling, 55,3% mahasiswa menilai sangat baik, 38,3% baik, 4,3% cukup, dan 2,1% kurang.
8. Pada layanan pemberian informasi dan memfasilitasi beasiswa, sebanyak 57,4% menyatakan sangat baik, 29,8% baik, dan 12,8% cukup.
9. Untuk layanan kesehatan, sebanyak 38,3% mahasiswa menilai sudah sangat baik, 48,9% menyatakan baik, 10,6% menyatakan cukup, dan 2,1% menyatakan masih kurang. Layanan kesehatan bagi mahasiswa difasilitasi oleh unit layanan kesehatan kampus yang berada di Kampus 1 UPNVY.

Kuesioner disebar oleh tim penjamin mutu kepada mahasiswa. Kuesioner tersebut berisi pengukuran secara online dengan menggunakan platform google form.

TINGKAT KEPUASAN TERHADAP LAYANAN KEMAHASISWAAN PRODI MMB





Gambar 1. Hasil Survei Kepuasan Layanan Kemahasiswaan Prodi MMB