

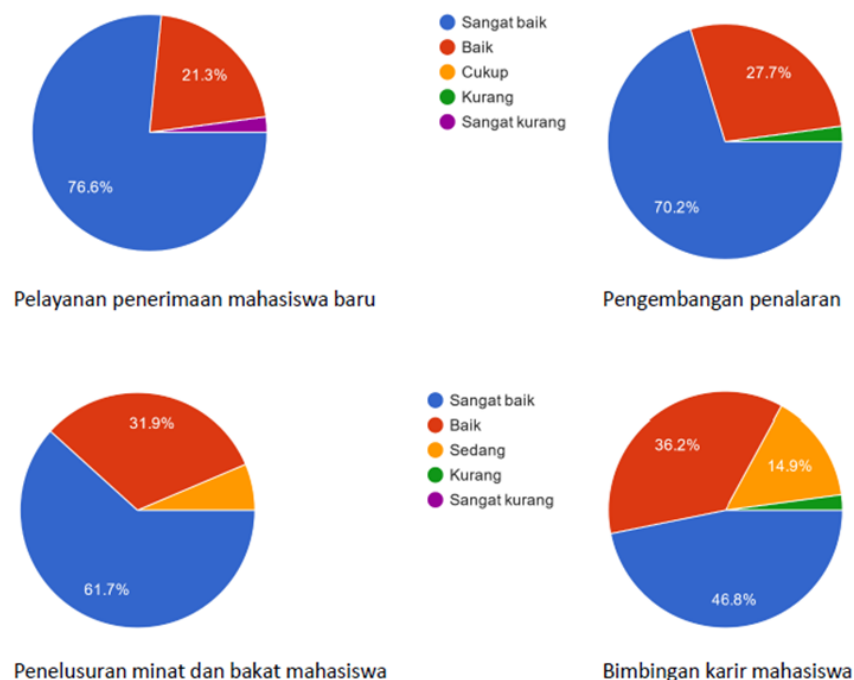
## KEPUASAN LAYANAN KEMAHASISWAAN PRODI MMB

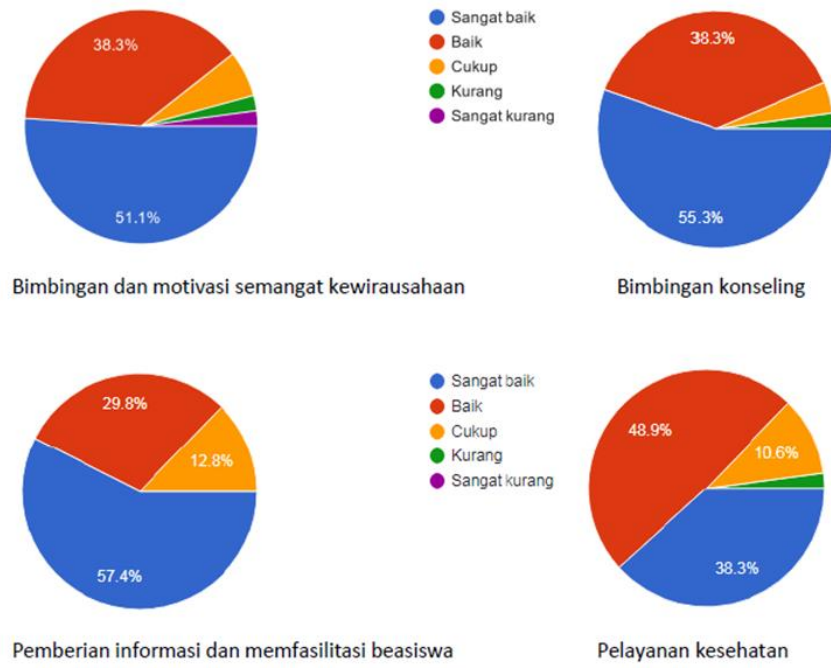
Pengukuran kepuasan terhadap layanan kemahasiswaan dilakukan menggunakan kuesioner yang dibagikan melalui grup mahasiswa untuk diisi oleh mahasiswa. Kuesioner tersebut menunjukkan bahwa:

1. 100% mahasiswa masuk melalui jalur PMB Magister dan Doktoral
2. Pelayanan terhadap sistem penerimaan mahasiswa dianggap sangat baik oleh 76,6% responden, baik berdasarkan 21,3% responden, dan 2,1% menyatakan sangat kurang.
3. Pada pengembangan penalaran seperti diskusi, seminar, dan sarasehan yang diadakan prodi, sebanyak 70,2% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 27,7% baik, dan 2,1% kurang.
4. Pada layanan bidang minat dan bakat, 61,7% mahasiswa menyatakan sangat baik, 31,9% menganggap sudah baik, dan 6,4% sedang.
5. Pada layanan bimbingan karir sesudah menyelesaikan studi S2, sebanyak 46,8% menyatakan sangat baik, 36,2% menganggap baik, 14,9% menyatakan cukup, dan 2,1% menyatakan kurang. Tingkat kepuasan pembimbingan karir bagi mahasiswa S2 masih cukup rendah karena rata-rata mahasiswa S2 sudah memiliki pekerjaan saat berkuliah di Prodi MMB.
6. Pada layanan bimbingan dan motivasi kewirausahaan bagi mahasiswa, sebanyak 51,1% mahasiswa menilai sangat baik, 38,3% menilai baik, 6,4% menilai cukup, dan masing-masing sebanyak 2,1% menilai kurang maupun sangat kurang.
7. Pada layanan bimbingan konseling, 55,3% mahasiswa menilai sangat baik, 38,3% baik, 4,3% cukup, dan 2,1% kurang.
8. Pada layanan pemberian informasi dan memfasilitasi beasiswa, sebanyak 57,4% menyatakan sangat baik, 29,8% baik, dan 12,8% cukup.
9. Untuk layanan kesehatan, sebanyak 38,3% mahasiswa menilai sudah sangat baik, 48,9% menyatakan baik, 10,6% menyatakan cukup, dan 2,1% menyatakan masih kurang. Layanan kesehatan bagi mahasiswa difasilitasi oleh unit layanan kesehatan kampus yang berada di Kampus 1 UPNVY.

Kuesioner disebar oleh tim penjamin mutu kepada mahasiswa. Kuesioner tersebut berisi pengukuran secara online dengan menggunakan platform google form.

### TINGKAT KEPUASAN TERHADAP LAYANAN KEMAHASISWAAN PRODI MMB





Gambar 1. Hasil Survei Kepuasan Layanan Kemahasiswaan Prodi MMB